

Toegankelijkheid / Accessibility

Wij willen dat ons festival voor iedereen goed toegankelijk is. Wij laten dan ook ons festival toetsen op toegankelijkheid door Marianne Dijkshoorn van het adviesbureau Welkom Toegankelijkheid & Evenementen. Ook willen wij onze catering toegankelijk hebben voor iedereen. Daarom zorgen wij voor een dusdanig divers aanbod waarmee je met de meest voorkomende allergieën goed uit de voeten kan. Welke maatregelen wij allemaal getroffen hebben, kun je hieronder terugvinden.

Barren en foodtrucks

Barren en foodtrucks staan vaak relatief hoog waardoor deze mogelijk als onpraktisch worden ervaren. Voor iedere bezoeker die dit als onpraktisch ervaart, bijvoorbeeld door rolstoelgebruikers, is er aan onze medewerkers gevraagd om extra service te verlenen.

Ook hebben we andere maatregelen getroffen voor bezoekers met een beperkingen. Zo zijn er bijvoorbeeld voor bezoekers met een verminderende handfunctie biologisch afbreekbare rietjes aanwezig bij iedere bar. En is er bij iedere bar een vergrootte menukaart aanwezig waar bezoekers die slechthorend zijn of moeite hebben met praten hun bestelling mee kunnen doen. Op deze menukaart kunnen zij hun bestelling aanwijzen.

Blindengeleide- & assistentiehonden

Wij zijn zelf geen voorstander van het meenemen van een blindengeleide- en assistentiehond naar een festivalterrein, ondanks dat dit volgens de wet wel toegestaan is. Naar onze mening is het geluidsvolume, de drukte en de hond geen geschikte combinatie. Een mening welke in lijn is met het advies van KNGF Geleidehonden. Zij geven aan dat een hond door drukte en herrie zijn werk niet meer goed kan uitvoeren en hierdoor de functie als blindengeleide- en assistentiehond verliest. Daarnaast vinden wij het welzijn van de hond belangrijk om hierin mee te nemen.

Fietsen

De fietsenstalling is toegankelijk voor alle soorten fietsen. Bijvoorbeeld voor een standaard tweewieler, driewieler of bakfiets.

Ingang

Bij de hoofdingang is één rolstoeltoegankelijke ingang gecreëerd, aan de rechterkant van deze entree en aangegeven met een bord met het rolstoelsymbool. Deze doorgang is 90cm breed en is bruikbaar voor iedere bezoeker.

Kiss and ride zone

Er is een kiss and ride zone ingericht. Deze is middels verkeersborden aangegeven en bevindt zich op ongeveer 400 meter afstand van het festival. Mocht je nog dichterbij de hoofdingang afgezet moeten worden, kun je het best de organisatie van tevoren een bericht sturen om dit te overleggen.

Medicatie en/of dieet

Mystic Garden Festival heeft een divers aanbod aan cateraars uitgenodigd en kan daarmee tegemoetkomen aan de algemene dieetwensen. Mocht je medicatie of dieetvoeding mee willen nemen, dien je jouw doktersverklaring in combinatie met jouw meegenomen medicatie/dieetvoeding te laten zien bij de hoofdingang.

Mindervalide toiletten

Op het terrein zijn vier portable mindervalide (miva) toiletten aanwezig. Wij zijn ons ervan bewust dat een portable miva toilet niet het meest ideale is, maar door het ontbreken van riolering en watertoevoer in het Sloterpark is dit op dit moment de beste oplossing. In al onze miva toiletten zit een toiletbeugel aan de wand bevestigd en heeft de toiletspot een hoogte van 46 centimeter. Op het

festivalterrein is bij iedere toiletgroep een miva toilet geplaatst, deze staan aan de vrouwenzijde. Ook bevindt zich bij de EHBO een portable miva toilet. Mocht je ondersteuning nodig hebben, dan kun je het best naar de EHBO-post gaan. Zij kunnen jou te allen tijde hulp bieden.

Muntverkoop

Wanneer je het festivalterrein op loopt, staan daar meerdere muntenautomaten. Met deze munten kan eten en drinken worden gekocht op het festival. Speciaal voor de rolstoelgebruikers hebben wij één muntenautomaat lager hangen. Ook zijn er bemande muntverkoopunits waar munten gekocht kunnen worden.

Nooduitgangen

Vrijwel alle nooduitgangen zijn rolstoelvriendelijk gemaakt. Dit wil zeggen dat er bijvoorbeeld geen kabelgoten over de weg liggen, iets wat voor bezoekers die slecht ter been zijn als lastig kunnen worden ervaren. Deze rolstoeltoegankelijk nooduitgangen worden aangegeven met een symbool van een lopend persoon en een rolstoelgebruiker.

Ondergrond terrein

Het Sloterpark is grotendeels voorzien van geasfalteerde paden waardoor het volledige festival te betreden is. Verder is er veel gras aanwezig, deze grasvelden zijn goed gedraineerd en mede daardoor ook goed toegankelijk voor rolstoelgebruikers.

Opvouwbaar krukje

Bezoekers die slecht ter been zijn of door andere gezondheidsredenen graag een zit-plek dicht bij de hand willen hebben, is het meenemen van een opvouwbaar kruk toegestaan.

Parkeren

Iedere bezoeker die met de auto komt, kan parkeren bij de reguliere bezoekers parkeerplaats. Via de website of bij aankomst kan een parkeerticket aangeschaft worden. Volledig elektrische auto's kunnen gratis parkeren. Ook hebben wij enkele plekken speciaal voor miva gereserveerd, hier kan gebruikt van worden gemaakt wanneer een gehandicaptenkaart getoond kan worden. Bij deze parkeerplekken is voldoende ruimte vrijgehouden om een rolstoel naast de auto te plaatsen. Ook kun je via een verharde weg richting het festivalterrein, dit is ongeveer 400 meter vanaf de hoofdingang.

Pendelvervoer

Vanaf Station Sloterdijk wordt pendelvervoer ingezet, dit is ook toegankelijk voor rolstoelgebruikers. Bij het station is de ondergrond verhard, ook is er bij aankomst bij het festivalterrein gezorgd voor een verharde ondergrond. Vanaf de uitstaphalte is het ongeveer 75 meter richting de hoofdingang. Op deze route bevinden zich lage stoepranden en een vlak grasveld. Mocht dit erg lastig zijn, is het ook mogelijk om via een verhard pad richting de hoofdingang te gaan, dit is enkele honderden meters lang. Wanneer bezoekers gebruik willen maken van dit verharde pad, dienen zij langs het fietspad in de rijrichting van de pendelbus te gaan.

Rolstoelplatformen

Er zijn geen rolstoelplatformen op het festival omdat het festival goed toegankelijk is gemaakt voor rolstoelgebruikers.

Scootmobielen

Scootmobielen worden niet tot het festivalterrein toegelaten, elektrische rolstoelen wel. Scootmobielen worden door de Nederlandse Wetgeving gezien als een voertuig i.p.v. een

hulpmiddel. Daarnaast vormt een scootmobiel een veiligheidsrisico i.v.m. de gemiddelde snelheid van het voertuig.

Tickets

Iedere bezoeker dient in het bezit te zijn een entreeticket. Dit geldt ook voor persoonlijke assistentie.